

FORMATION CERTIFIANTE

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND MEM

Manager une équipe, développer la dynamique commerciale d'un périmètre et contribuer à sa performance et à sa rentabilité, dans le respect de la démarche RSE.

NIVEAU
5CODE RNCP
41853CERTIFICATEUR
Ministère du TravailDURÉE
450 h · 12 moisBLOCS
3 CCPACCÈS
Alternance

L'ESSENTIEL

Intitulé	TP – Manager d'établissement marchand	Niveau	Niveau 5
Code RNCP	RNCP 41853 (succède au RNCP 38676)	Enregistrement	Du 03/03/2026 au 02/03/2031
Certificateur	Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	Blocs	3 CCP capitalisables
Durée	450 heures sur 12 mois	Délai d'accès	De 2 jours à 2 mois selon la date d'inscription
Format	Alternance (apprentissage ou professionnalisation). Rentrées en janvier, avril, juillet et octobre, intégration possible jusqu'à un mois après.		
Prérequis	Niveau 4 (bac) ou expérience professionnelle dans le commerce recommandés ; positionnement à l'entrée.		

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Manager de proximité, le manager d'établissement marchand assure au quotidien l'organisation opérationnelle et la performance d'un périmètre commercial : rayon, magasin, point de vente spécialisé ou périmètre e-commerce rattaché.

Ce que vous saurez faire à l'issue :

- Animer l'équipe, planifier son activité et accompagner la performance de chaque collaborateur.
- Contribuer au recrutement et à l'intégration des collaborateurs.
- Gérer l'approvisionnement, organiser le merchandising et améliorer l'expérience client, y compris omnicanale.
- Analyser la performance commerciale et la rentabilité du périmètre, et proposer des actions correctives.
- Appliquer et faire appliquer les mesures de prévention et les consignes RSE de l'enseigne.

POUR QUI ?

Pour les professionnels du commerce qui souhaitent encadrer une équipe et piloter un périmètre commercial, y compris dans les boutiques du secteur du luxe, avec des responsabilités de management, de pilotage commercial et de rentabilité.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Grandes et moyennes surfaces, boutiques, négoce, commerce à distance.
- Environnement bruyant, déplacements fréquents, températures variables.
- Horaires décalés, dimanches et jours fériés possibles.

RSE ET PRÉVENTION

Le MEM met en œuvre la maîtrise des risques professionnels, applique et fait appliquer les mesures de prévention, et contribue à la sensibilisation des équipes aux enjeux de la transition écologique dans la distribution.

PROJECTION PROFESSIONNELLE

Le MEM ouvre vers des fonctions de responsable de magasin, de département ou de centre de profit, et prépare à la poursuite vers le titre Responsable d'établissement marchand (REM, niveau 6).

Titre professionnel MEM – RNCP 41853 – Niveau 5 – Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Enregistrement du 03/03/2026 au 02/03/2031 – Référentiel officiel : France Compétences

BLOCS DE COMPÉTENCES, ÉVALUATION & DÉBOUCHÉS

BLOCS DE COMPÉTENCES (CCP)

BLOC 1 Manager l'équipe de son périmètre - Animer l'équipe - Planifier et coordonner l'activité de l'équipe - Accompagner la performance individuelle des collaborateurs - Contribuer au recrutement et à l'intégration	BLOC 2 Développer la dynamique commerciale de son périmètre - Gérer l'approvisionnement - Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre - Participer à l'amélioration de l'expérience client	BLOC 3 Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité - Analyser la performance commerciale - Analyser la rentabilité - Proposer des actions correctives et suivre le plan d'actions
---	--	--

3 CCP capitalisables (RNCP41853BC01 à BC03). Périodes en entreprise : 280 h minimum pour le titre complet, 140 h minimum pour l'accès isolé au bloc 1 ou au bloc 3.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Communiquer · Organiser ses actions · Respecter des règles et des procédures · Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème.

ÉVALUATION (7 H 55) ET JURY

- Mise en situation : étude de cas sur poste bureautique (bloc 2) — 4 h 00
- Entretien technique (bloc 2) — 1 h 30
- Entretien final, dont dossier professionnel — 0 h 15
- Diaporama bloc 1 préparé en amont + entretien — 1 h 10
- Diaporama bloc 3 préparé en amont + entretien — 1 h 00

Jury : habilité par le représentant territorial du ministère chargé de l'emploi, composé de professionnels du métier.

SECTEURS D'ACTIVITÉ ET DÉBOUCHÉS

Secteurs : grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées ; boutiques ; négoce interentreprises ; commerce à distance.

Emplois : manager ou chef de rayon, manager d'espace commercial, responsable de magasin, de boutique ou de point de vente, responsable de département, gestionnaire de centre de profit.

Passerelles : correspondances reconnues avec les 3 blocs du TP Manager d'unité marchande (RNCP 38676) et avec 2 blocs du BTS MCO (RNCP 38362).

INFORMATIONS PRATIQUES

ADMISSION Candidature en ligne (ecole-vendome.fr/candidature), étude du dossier, entretien de motivation. Réponse sous 48 h.	RYTHME 1 jour par semaine en moyenne, plus séminaires, 1 journée de spécialité par mois et semaines d'examens : 450 h sur 12 mois.	FINANCEMENT En alternance, formation prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil : 0 € de frais de formation pour l'alternant.
ACCOMPAGNEMENT Chaque alternant est suivi par un référent École et un tuteur en entreprise.	ACCESSIBILITÉ Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Référent : ressourceshumaines@eclyon.fr	RÉFÉRENTIEL OFFICIEL REAC et fiche RNCP : www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853 — fiche détaillée sur www.ecole-vendome.fr

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Présentation à l'examen Non disponible*	Taux de réussite Non disponible*	Taux d'insertion à 6 mois Non disponible*	Satisfaction Non disponible*
---	--	---	--

* Données non disponibles : première promotion en cours.

Titre professionnel « Manager d'établissement marchand » (MEM) – RNCP 41853 – Niveau 5 – Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Enregistrement du 03/03/2026 au 02/03/2031 – Référentiel officiel : France Compétences