

PLAQUETTE 2026-2027 · TITRE RNCP

Manager expert qualité et performance des organisations d'ESS

Diriger la qualité et la performance au service de l'utilité sociale

NIVEAU 7 · RNCP41818 · CERTIFICATEUR AROBASE INGÉNIERIE

DURÉE	RYTHME	RENTRÉES	LIEU
12 mois	Alternance · Initial	Oct. · Janv. · Avr. · Juil.	Lyon 2 ^e

OBJECTIFS

Ce que vous saurez faire.

Le titre forme des managers capables d'optimiser l'innovation, la qualité et la performance d'une organisation de l'économie sociale et solidaire (ESS), au sein de leur structure ou dans le cadre d'un projet.

- Conduire la stratégie de l'organisation dans une logique d'utilité sociale.
- Coordonner et sécuriser le parcours de l'utilisateur au sein d'un réseau de partenaires.
- Concevoir et développer des projets à finalité sociale, sanitaire et médico-sociale.
- Manager les équipes et gérer les ressources humaines.

Pour qui ?

Les professionnel(le)s qui visent la direction d'un établissement, d'un service ou d'un pôle de l'ESS, ou qui préparent une transition vers ces fonctions.

PRÉREQUIS

Diplôme bac+3/4 ou certification de niveau 6, ou validation des acquis professionnels (VAP) ; 3 années d'expérience professionnelle, tous secteurs ; réussite aux épreuves d'admission.

ACCÈS

Alternance, formation initiale, formation continue ou VAE.

VALIDATION

Possible par blocs de compétences.

LE MÉTIER

Diriger avec exigence, au service des personnes.

Le Code de l'action sociale et des familles (art. D312-176-6) impose un niveau de qualification minimal pour diriger un ou plusieurs établissements ou services sociaux et médico-sociaux. L'évaluation de leur qualité relève du référentiel de la Haute Autorité de santé (HAS).

Trois missions principales

- Diriger l'organisme ou le service selon sa vocation et l'évolution des politiques publiques.
- Concevoir des projets sanitaires, sociaux et médico-sociaux en coordonnant parcours, partenariats et réseaux.
- Conduire la stratégie : performance économique et sociale, qualité, management, éthique.

DÉBOUCHÉS

- Directeur(trice) d'établissement médico-social
- Chef(fe) de service d'établissement spécialisé
- Responsable de pôle social, médico-social ou de santé
- Responsable d'association
- Encadrement de services d'appui à la coordination de parcours

SECTEURS

- Personnes âgées et handicap
- Protection de l'enfance
- Hébergement, inclusion sociale et professionnelle
- Structures publiques, privées ou associatives du secteur sanitaire et médico-social

PROGRAMME

Quatre blocs de compétences, une épreuve finale.

Chaque bloc est validé par des épreuves spécifiques et donne lieu à la délivrance d'un certificat.

01 BLOC DE COMPÉTENCES

Encadrer le diagnostic qualité et stratégique d'une organisation d'ESS

- Panorama de l'ESS, cadre des politiques sociales et médico-sociales
- Analyse des besoins sociaux (ABS)
- Stratégie des organisations, modèle EFQM
- Diagnostic interne ; évaluation de la qualité selon le référentiel HAS

ÉVALUATION

Synthèse écrite socio-économique ; dossier d'évaluation qualité pour une structure commanditaire, avec soutenance orale.

02 BLOC DE COMPÉTENCES

Concevoir, déployer un projet social et solidaire

- Conduite de projet social et médico-social, modèle économique
- Offre et plateforme de services, droits des usagers
- Réseaux, partenariats et coordination de parcours
- Projet d'établissement, pilotage et mesure d'impact

ÉVALUATION

Étude de faisabilité d'un projet, avec soutenance orale ; étude de cas écrite en marketing et pilotage de projet.

03 BLOC DE COMPÉTENCES

Piloter le système d'information et de la performance

- Analyse comptable et financière, spécificités des ESSMS
- Système d'information, mesure de la performance et de l'impact social
- Gestion budgétaire : EPRD, ERRD, plan pluriannuel, CPOM
- Jeu de simulation stratégique

ÉVALUATION

Rapport et soutenance individuelle sur le jeu de simulation ; étude de cas financière et CPOM.

04 BLOC DE COMPÉTENCES

Manager les équipes, gérer les ressources humaines

- Posture managériale, délégations et responsabilités
- Management d'équipes pluridisciplinaires et interculturelles
- GRH, GPEC, prévention des risques psychosociaux, QVT
- Conduite du changement, RSE

ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle ou simulée (oral) ; dossier « Cas GRH et management des organisations ».

Épreuve finale. Rapport professionnel ou de recherche réalisé pour une organisation d'ESS, soutenu devant le jury de certification avec le livret des compétences managériales. En VAE : dossier écrit étayé de preuves et soutenance orale. Chaque bloc peut être validé indépendamment (art. L6113-1 du Code du travail).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, jeu de simulation, travaux collectifs, accompagnement individuel et collectif au mémoire. Suivi par un référent École ; en alternance, également par un tuteur en entreprise.

UN PARCOURS À L'ÉCOLE VENDÔME

NIV. 4
AMUM

NIV. 5
MEM

NIV. 6
REM

NIV. 7
MEQP

INFORMATIONS PRATIQUES

Avant de candidater.

Durée et rythme 12 mois, en alternance ou en formation initiale.	Rentrées et délai d'accès 4 rentrées par an : octobre, janvier, avril et juillet. Intégration à la rentrée suivant l'admission, soit 3 mois au plus.	Admission Candidature en ligne, étude du dossier, entretien de motivation et épreuves d'admission.
Tarifs et financement En alternance : prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil, 0 € de frais de formation pour l'alternant(e). Formation initiale et continue : tarifs en vigueur sur ecole-vendome.fr/tarifs .	Accessibilité Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Aménagements possibles de la formation et des épreuves. Référent : ressourcesshumaines@eclyon.fr	Lieu et contact 84 rue de la Charité, 69002 Lyon contact.vendome@eclyon.fr 04 78 03 40 36

Indicateurs de résultats

PRÉSENTATION À L'EXAMEN

Non disponible*

TAUX D'OBTENTION DU TITRE

Non disponible*

INSERTION À 6 MOIS

Non disponible*

POURSUITE D'ÉTUDES

Non disponible*

INTERRUPTION EN COURS DE FORMATION

Non disponible*

SATISFACTION

Non disponible*

* Première promotion en cours à l'École Vendôme. Les indicateurs seront publiés dès leur disponibilité, notamment ceux des formations en apprentissage (dispositif InserJeunes, art. L6111-8 du Code du travail).



Certificateur : Arobase Ingénierie

Concepteur du titre, il délivre la certification et contrôle le respect du référentiel par ses organismes partenaires. 14 rue Turgot, 38000 Grenoble.

RÉCLAMATIONS ET APPRÉCIATIONS

Vos remarques et réclamations sont recueillies et traitées dans le cadre de notre démarche qualité : contact.vendome@eclyon.fr

CANDIDATER

ecole-vendome.fr/candidature

Titre « Manager expert qualité et performance des organisations d'économie sociale et solidaire » (MEQP) – RNCP41818 – Niveau 7 – Codes NSF 332p, 332n, 310 – Certificateur : Arobase Ingénierie – Enregistré au RNCP jusqu'au 18/12/2028 – Fiche officielle : francecompetences.fr/recherche/rncp/41818. Formation dispensée par l'École Vendôme dans le cadre d'une convention avec le certificateur.

Le MEQP est préparé en 2^e année du MBA Prestige by Vendôme. Le MBA est un diplôme d'établissement : il n'est ni enregistré au RNCP ni reconnu par l'État, et ne confère aucun grade universitaire.

Déclaration d'activité n° 84692454069 enregistrée auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Document mis à jour le 22/10/2026 ; informations non contractuelles, susceptibles d'évoluer.